

NOUVEAU SUCCÈS POUR LE DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ DIAMM, DÉVELOPPÉ PAR MICRO6

RETOUR D'EXPÉRIENCE À LA MATERNITÉ DE L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS

Établissement Privé à but non lucratif participant au service public, l'Institut Mutualiste Montsouris de Paris (456 lits et places) accueille les patients dans un environnement moderne et fonctionnel, couvrant un large champ des pathologies médicales et chirurgicales. Sa Maternité a par ailleurs déployé, en 2011, le Dossier Patient Informatisé DIAMM, développé par l'éditeur Micro6. Les explications du Docteur Elvire Laviso, gynécologue-obstétricien.

PAR JOËLLE HAYEK

COMMENÇONS PAR UNE PRÉSENTATION DU SERVICE.

DR ELVIRE LAVISO : Intégrée au Pôle Mère-Enfant aux côtés de l'unité de Chirurgie Gynécologique, de l'unité d'Aide Médicale à la Procréation et de l'unité d'Interruption Volontaire de Grossesse, la Maternité de l'Institut Mutualiste Montsouris est une maternité de niveau 1, c'est-à-dire ne prenant pas en charge les enfants prématurés ou nécessitant des soins médicaux spécialisés. Elle est néanmoins étroitement adossée à l'unité de Chirurgie Gynécologique, où exercent 4 chirurgiens à temps plein. Elle a par



Dr Elvire Laviso

ailleurs, avec ses 30 lits, réalisé 1 938 accouchements en 2011 et 2 160 accouchements en 2012. L'équipe obstétricale, dirigée par le Docteur Henri Cohen - également responsable du Département Mère-Enfant -, se compose de 3 obstétriciens à temps plein et d'un obstétricien à mi-temps entre la maternité et l'unité de Chirurgie Gynécologique,

de 4 échographistes, de 5 anesthésistes chargés des consultations de grossesse obligatoires, et des sages femmes assurant les consultations (dont les consultations d'urgence) et les surveillances de grossesses. L'équipe soignante est, quant à elle placée sous la responsabilité de 2 cadres sages-femmes et assure la continuité des soins 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

LA MATERNITÉ A DONC DÉPLOYÉ, À LA MI-2011, LE DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ DIAMM AFIN DE FIABILISER LE SUIVI DES PATIENTES ACCUEILLIES EN CONSULTATION OU ADMISES POUR UN ACCOUCHEMENT.

Nous nous appuyons en effet, jusque-là, sur des dossiers patients manuscrits - avec plus ou moins de bonheur. La mise en œuvre d'un Dossier Patient Informatisé a, à ce titre, constitué une avancée remarquable puisqu'elle permet, lors des consultations par exemple, d'accéder rapidement aux comptes rendus des consultations précédentes afin de consulter l'historique d'une patiente,

et d'y inscrire aisément de nouvelles données, dès lors accessibles en temps réel aux autres utilisateurs. Les comptes rendus ont en outre gagné en lisibilité et en homogénéité, renforçant ainsi la qualité de la prise en charge.

Très ergonomique, la solution DIAMM couvre aujourd'hui tous les secteurs de l'activité d'obstétrique, des consultations de grossesse à la sortie des suites de couche, en passant par les prescriptions, les comptes rendus (accouchements, césariennes, suite de couches), les certificats de grossesse, les reports de congés, etc. Seul le par-togramme, document médico-légal rassemblant les informations sur l'évolution du travail d'accouchement et édité par les sages-femmes, n'est pas mis en œuvre - bien que disponible dans DIAMM.

QUEL A ÉTÉ, À VOTRE SENS, L'IMPACT DE DIAMM SUR LES PRATIQUES ?

L'informatisation a très certainement modifié les habitudes et nécessite d'ailleurs, à ce titre, un certain temps d'adaptation. Les utilisateurs ayant aujourd'hui complètement intégré DIAMM à leurs pratiques peuvent désormais, d'un clic, accéder à l'ensemble des informations pertinentes pour la prise en charge thérapeutique. Le gain de temps est ici incontestable, d'autant que le logiciel est d'une grande simplicité : une fois le protocole choisi (consultation, compte-rendu, accouchement), DIAMM déroule différents items pré-paramétrés et guide l'utilisateur tout au long du processus. Doté, enfin, d'une grande évolutivité, il peut aisément être adapté à l'évolution de notre organisation, de nos besoins ou de notre métier.

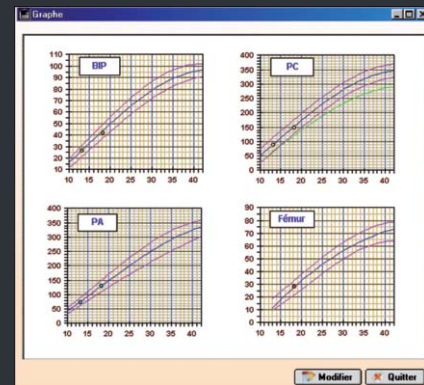
QU'EN EST-IL JUSTEMENT DE CES PARAMÉTRAGES ET ÉVENTUELS RE-PARAMÉTRAGES ?

Les paramétrages initiaux - par exemple les items définis par protocole de soins - ont été effectués par Micro6 en amont de la mise en production de DIAMM. C'est également l'éditeur qui

procède aux re-paramétrages, en fonction de nos demandes. Et qui prend en charge l'interfaçage de son DPI avec les autres logiciels déployés à l'Institut Mutualiste Montsouris - une opération complexe, puisque toute mise à jour de l'un des 7 logiciels aujourd'hui utilisés à l'IMM nécessite de nouveaux ajustements en termes d'interopérabilité.

EN CONCLUSION ?

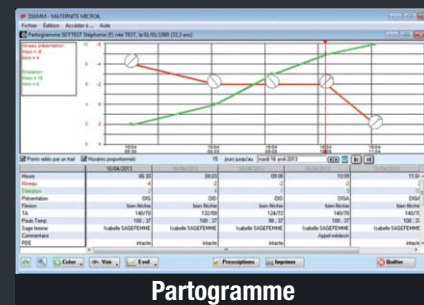
DIAMM constitue sans conteste un outil formidable, qui nous permet d'aller au bout de notre métier. Et ses avantages sont nombreux, ne serait-ce qu'en termes de communication interprofessionnelle et de fluidification du parcours de soins. Aussi en ce qui me concerne, je ne conçois aucunement de revenir au dossier papier ! Toutefois, l'informatique modifiant fondamentalement les pratiques - notamment en les protocolisant -, l'adoption totale et sans réserve de DIAMM par l'ensemble des professionnels de santé à la Maternité se heurte encore à quelques obstacles, liés notamment à la conduite du changement. Ce que je ne peux que déplorer, d'une part parce qu'un logiciel aussi performant que DIAMM n'est ainsi pas utilisé à hauteur de son potentiel réel. Et d'autre part parce que l'informatique de santé constitue un outil précieux aussi bien pour les patientes en termes d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, que pour les professionnels de santé - notamment d'un point de vue légal et médico-légal.



Évolution de la biométrie



Fiche échographique



Partogramme

« UN OUTIL FORMIDABLE, QUI NOUS PERMET D'ALLER AU BOUT DE NOTRE MÉTIER ET DONT LES AVANTAGES SONT NOMBREUX, NE SERAIT-CE QU'EN TERMES DE COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE ET DE FLUIDIFICATION DU PARCOURS DE SOINS »