Le CH de Dunkerque installe **DIAMM** en quelques semaines

A la faveur d'un changement d'ordre administratif, le Centre Hospitalier de Dunkerque a dû rapidement équiper sa maternité d'une solution de gestion de l'activité.

Comme nous l'expliquent Sylviane Houssin, chef du projet, et Philippe Cochin, RSI de cet établissement, le choix de **DIAMM** s'est avéré judicieux dans l'optique d'une mise en production en quelques semaines, les équipes de Micro6 s'étant montrées très réactives.

Philippe Cochin

Sylviane Houssin

DSIH : Dans quelles circonstances le CH de Dunkerque (CHD) a-t-il initié la recherche d'une solution pour son pôle mère-enfant ?

Philippe Cochin : Notre maternité faisait partie d'un GHS de soins de statut privé entre la Polyclinique de Grande Synthe (PGS) et le Centre Hospitalier de Dunkerque (CHD), qui s'est terminé en décembre 2013 au terme de sa période expérimentale. Le dossier obstétrical avait été développé par la PGS et ne pouvait pas être repris par le CHD. Il était devenu alors indispensable d'équiper le nouveau pôle mère-enfant d'une solution du marché labellisée AUDIPOG. Il a fallu aller vite, car la fin du GHS a été entérinée en juillet 2013, pour un démarrage du nouveau système d'information le 1er janvier 2014.

DSIH : Un des critères de choix était donc la capacité à mettre en place rapidement le dossier obstétrical ?

P. C. : Effectivement, et je dois dire qu'à ce titre, **DIAMM** s'est avéré la solution idéale pour nous dans ce contexte de migration des données et à son caractère d'urgence. Mais ce n'était évidemment pas le seul critère. Nous avions besoin d'une application modulable, qui réponde aux besoins des professionnels, afin de leur faciliter l'utilisation du logiciel au plus vite. On a démarré quasiment avec un standard, sans formation préalable, celle-ci se faisant sur le tas, avec une adaptation du produit par les ingénieurs Micro6 en temps réel.

Sylviane Houssin : Nous avons mis l'accent, dans notre cahier des charges lors de la phase du choix du prestataire, sur les possibilités de paramétrage, sur les besoins de génération de documents spécifiques et sur la nécessaire adaptabilité de la composition des écrans. Nous avons démarré l'activité sans que l'ensemble du personnel ne soit formé, et cette application s'est avérée suffisamment facile et intuitive pour qu'ils se l'approprient au démarrage. Les ingénieurs **DIAMM**, présents sur site, ont été capables de moduler les écrans, à la demande des utilisateurs et au fil de l'eau, la semaine précédant la mise en production.

DSIH : Qu'avez-vous mis en place en amont pour assurer rapidement cette mise en production ?

S. H. : Les ingénieurs Micro6 sont venus sur site en décembre, deux jours pour former cinq sages-femmes référentes et trois jours de plus pour m'accompagner dans le paramétrage des fonctionnalités plus spécifiques. Ils sont revenus durant trois jours en février, donc après plus d'un mois de fonctionnement de l'application, à la fois pour former les trente autres sages-femmes de l'unité, mais également pour peaufiner l'adaptation de l'outil à leurs pratiques, la grande majorité des modifications souhaitées ayant déjà été réalisée auparavant.

P. C. : Globalement, nous avons eu besoin d'une dizaine de jours d'aide au paramétrage, six jours de formation sur les dix prévues, et trois jours d'aide au démarrage. Ce déploiement a été effectué avec une efficience optimale.

DSIH : Quelles ont été les étapes de déploiement du logiciel ?

S. H. : La spécificité de DIAMM vient de sa conception modulaire. Nous avons donc commencé à déployer, selon un planning préétabli, le module Dossier Obstétrical, qui va du suivi de grossesse avec la prise en compte des antécédents ou des pathologies des patientes, jusqu'à l'accouchement. Ce module intègre également le Dossier Nouveau-Né, générant les divers documents d'attestation de naissance, de courriers et certificats pour les tutelles, ainsi que le Dossier Suites de Couches. Nous avons maintenant pour projet de mettre en place **DIAMM** aux secrétariats de gynéco-obstétrique et bureaux de consultations, afin d'obtenir un suivi de grossesse dès la première venue de la patiente au cabinet du gynécologue obstétricien. C'est à ce moment-là que les secrétaires, les obstétriciens et pédiatres seront intégrés au processus d'utilisation de l''application. Nous étudions également la possibilité d'interfacer **DIAMM** avec notre logiciel de gestion du PMSI afin d'y récupérer automatiquement les RUM maman et bébé.

DSIH : Comment **DIAMM s'intègre-t-il aux autres solutions du SIH ?**

P. C. : Nous avons prévu deux intégrations majeures, l'une avec le logiciel de gestion du PMSI, comme nous l'avons déjà évoqué, l'autre avec notre Dossier Patient Informatisé afin de réaliser l'envoi et le classement automatisé des comptes rendus. Pour finir, nous envisageons d'intégrer dans le dossier obstétrical les informations venues des modalités de monitoring, et autres appareils de communication de données vitales, en collaboration avec le service biomédical.

DSIH : Au final, quel est votre ressenti par rapport à ce déploiement fait dans l'urgence ?

S. H. : En premier lieu, je dois dire que l'ensemble des acteurs de notre établissement sur ce dossier a apprécié la réactivité des équipes de Micro6, qui ont répondu très rapidement à chacune de leurs demandes. Lorsque nous avions des interrogations ou des problèmes à soumettre à l'éditeur, une réponse nous était généralement apportée dans la journée. Ça a été la clé de la réussite de ce projet, un projet qui, répétons-le, était contraint dans le temps. Les personnels ont, quant à eux, fait preuve d'implication, notamment les référents, qui n'ont pas compté leurs efforts lorsqu'ils ont formé leurs pairs. S'ils ont montré un intérêt certain à la pratique de ce nouveau logiciel, les intervenants Micro6 n'y sont pas pour rien.

▸ Propos recueillis par Bruno Benque